



## بنود وشروط الدعم الفني لبرنامج كريستال المحاسبي ونقاط البيع

التاريخ: 15 / 12 / 2022

نوع البرنامج: برنامج كريستال المستوى الأول (إدارة المحاسبة، إدارة المخزون، نقطة بيع)

الاسم الشخصي: \_\_\_\_\_ اسم النشاط التجاري: الحضري للطب البديل

إن الغرض من هذه الوثيقة هو تبيان وتوضيح للنقاط الأساسية والهامة، وحفظاً لحقوق كلا الطرفين:

- 1- الدعم الفني والتدريب مفتوح اونلاين وبدون أي التزامات سنوية.
- 2- ترخيص البرنامج مرة واحدة فقط وبدون أي التزامات سنوية او شهرية.
- 3- البرنامج مكفول لمدة سنة من أي خطأ برمجي ويتوجب علينا إصلاحه بدون أي مقابل.
- 4- في حال الرغبة بنقل البرنامج من جهاز إلى جهاز ثاني بسبب عطل أو إعادة تفعيله بعد فورمات مع الداتا مجاناً خلال فترة السنة الأولى من استخدام البرنامج، وبعد السنة 35 ريال، أجرة نقل البرنامج مع البيانات.

### إخلاء المسؤولية:

- 1- يتوفر في البرنامج نظام لعمل نسخ احتياطي للبيانات آلياً وبدونياً، لذلك، يتوجب على المستخدم -مُشتري البرنامج- إجراء نسخ احتياطي يومي على نفس الجهاز وخارج الجهاز على فلاشة أو وسائل خدمات التخزين السحابية على الانترنت، وذلك للتمكن من استرجاع البيانات في حال الفورمات أو تبديل الجهاز أو أحد مكوناته.
- 2- لا تتحمل شركة كريستال أو قسم البرمجة لديهم مسؤولية عدم وجود نسخ احتياطي حديث في حال تعرض جهاز الكمبيوتر أو أحد مكوناته للتلف أو العطل.
- 3- لا تتحمل شركة كريستال مسؤولية استرجاع البيانات في حال تلف الهارد أو جهاز الكمبيوتر أو الفورمات الكامل، مع العلم أنه سيتم بذل أي جهد للمساعدة في استرجاع البيانات.
- 4- لا تتحمل شركة كريستال مسؤولية سوء استخدام البرنامج كحذف بيانات أو دخول فيروسات للجهاز وغيرها.
- 5- لا تتحمل شركة كريستال تمديد أو اصلاح أي عطل في توصيلات الشبكة المحلية، إذا يقتصر الدعم المجاني على برنامج كريستال بشكلٍ كامل وشامل.